

认真巡查降漏损 一心一意保供水

◎ 熊辉

6月份以来，集团公司党委“上善若水映党徽”供水设施巡查活动全面开展。根据公司统一部署安排，我与南湖客服中心王明倩、制水党支部党员马常娟组成第20巡查小组，主要负责巡查南环路及东门外大型集中住宅小区。经初步了解，该区域内共有注册水表10258台，DN50mm以上水表127台，表后消火栓82台。

巡查工作自开展以来虽然时间并不长，但我却深刻体会到该项党员主题实践活动开展的重要意义。它不仅使我了解到了供水设施目前的运行使用现状，也体会到了基层营抄人员的辛苦，可谓感触深刻、收获颇多。

深入学习 深刻领会 深化巡查

深入学习就是要弄清楚活动开展的意义，它不仅集团公司服务品牌建设的一项重要内容，对规范供水秩序管理、强化服务管理手段，提升集团公司经济和社会效益都有着极大的促进作用。此外，党员干部参加活动，通过亲身经历、亲身感受，可以强化大家对营销工作的认知，不断增强集体感、敬业精神和团队凝聚力。深刻领会就是严格按照巡查工作的要求，梳理巡查信息，合理制定目标和计划，学习供水配套设备相关知识，如加密阀、水表、流量计工作原理和工作范围，掌握基本维修方法，从而提高巡查工作效率。深化巡查就是要不怕艰难，深入发现和揭露问题，对水表口径不符、计量不符、用水性质不符的情

况如实上报，对表况不好、偷水漏水、存在安全隐患的信息要梳理至相关部门，规范供水秩序管理。

严阵以待 严格要求 严谨工作

严阵以待就是严肃对待巡查工作，不仅要协调三人小组合理分工，还要对水表计量进行核查和监督，树立高度的责任心。严格要求就是务必落实好活动方案中每一项具体要求，保质保量地开展好巡查工作。对每一台DN50mm以上水表建立档案信息，定期复查用水量 and 表务状况，做到心中有数。严谨工作就是在巡查过程中，换位思考，掌握营销业务办法，协助客户经理做好对外服务工作，不断提高供水服务水平。

全力以赴 全心全意 全力担当

全力以赴就是要在供水巡查工作中尽职尽责，任劳任怨，不怕艰辛，既要熟悉供水服务业务，保证公司的供水秩序管理，又要低调谦让，谦虚谨慎，做好方方面面的对外服务工作。全心全意就是要以主人翁的责任心，全力参与到降低管网漏损的管控工作中来，不仅要规范供水秩序、保护供水设施、揭露违规用水性质，还要保证水表的抄见率、水费的回收率，用户的满意度。全力担当，就是要把工作热情和工作态度结合起来，面对用户的疑惑、供水设施安全隐患及违规取水行为，不以事小而不为，不以事难而怕为、做到手勤、脚勤、脑勤，全力以赴，圆满完成各项工作。

通过这一个月的抄表和供水设施巡查工作，我也有一些新的想法和意见。拿“旅游集散中心”、“人才公寓”两处小区来说，共计安装1978台DN20mm厚膜智能水表，46台DN50mm以上流量计。如果我们能规范水表安装环境，加强智能水表验收管理，优化抄表软件，提升平板质量，加强后期维护技术力量，不仅能避免水量纠纷，还能提高抄表效率。

我相信通过这次巡查活动，各个小组能按照集团公司部署，充分发挥党员先进模范作用，凝聚全公司的力量，通过坚持不懈地努力，不断优化管理，改进服务工作，强化服务举措，在集团公司的领导和部署下，我们的供水服务质量，产销差控制将能取得圆满的收效。



集团公司第九届“荆水杯”职工乒乓球比赛成功举办



本报（通讯员 李美星）为全面深入开展全民健身活动，展现荆州水务职工积极向上的精神风貌，7月4日至5日，荆州水务集团“荆水杯”第九届职工乒乓球比赛在职工活动中心乒乓球馆举行。本次比赛共设团体赛、男单、女单三个项目，来自集团公司的四支代表队，共计400余名运动员参加了此次活动。

7月4日上午8:30，荆州水务集团职工活动中心的乒乓球馆内，“乒乒乓乓”的击球声合着阵阵欢笑喝彩声传遍公司内外。荆州水务集团“荆水杯”第九届职工乒乓球选拔赛在这里激情上演。400余名“球坛健儿”踊跃参与，“搏击厮杀”，尽显顽强进取、勇于拼搏、协同合作的荆水精神。

场上，参赛选手们聚精会神，目光炯炯，手法多变，球风犀利，果断出击，各路强手在比赛开始时就不停地涌现出来；场下，人头攒动，不时传出热烈的喝彩声，在精彩时刻大家都屏住呼吸，生怕惊动了小小乒乓球的旋转方向而影响比赛。

通过一天的层层竞争，四个分工会最终各选出了八名优秀的种子选手参加第二天的个人决赛与团体赛。

7月5日上午，参加决赛和团体赛的选手早早到场，并提前对练热身。在团体赛中，参赛队员有公



司高管，有人职不久的新员工。队员们衣着轻便简洁，个个精神抖擞，兴致高昂。上午8:30，决赛正式开始，偌大的球场内顿时热火朝天。“乒乒乓乓”的击球声响起，赛手们你来我往，接发推挡，龙腾虎跃。一道道银色的弧线在球员的手上拉出，一幕幕抓心的“银球大战”在球台上上演。赛事紧张激烈，扣人心弦，喝彩声、惋惜声和阵阵欢笑声不时爆发出来，荡漾在赛场内。

经过多轮激烈角逐，7月5日下午4:30，大赛完美收官，陶海杰、高强和周新发分别获得男子单打的前三甲；杨浩、文明燕和王吉分别获得女子单打的前三名；在团体比赛中，制水分工会获得第一名，供水分工会、机关分工会和产业分工会分别荣获第二名和第三名。

“获得了荣誉叫人兴奋，但同事间的团结拼搏、敢于挑战和不懈进取的精神，更值得弘扬。”获奖队员表达了内心感受。

多年来，乒乓球运动在荆州水务集团一直以来都具有较强的参与性。特别是在公司领导关怀下，集团公司工会组织积极抓好职工活动阵地建设，通过开展丰富多彩的文体活动，营造出良好和谐的活动氛围，让职工以更强的团结意识和拼搏精神投身于公司发展建设中。

我叫叶玲，是原锣场镇自来水厂的一名普通员工。本想就这样一直从事抄表收费的工作，虽重复单调，但也波澜不惊。然而这种宁静却在今年3月份的时候被一件突如其来的事情打破了：锣场镇的供水工作即将被荆州水务集团全面接管。

听到这个消息大家都感到非常震惊，心中充满了迷茫、忐忑和焦虑的情绪，不知道这样一来所面临的处境是好还是坏。

不得不说荆州水务集团是一家非常注重人性化管理的公司，我们这种心态上的变化公司领导们似乎早已觉察到了，于是包括副总经理葛世玉在内的各位领导一次次地来到我们这里，跟我们交心谈心，拉家常、话发展，劝导我们解开思想疙瘩，放下包袱，安心工作。一句句暖心的话语、一声声亲切的鼓励慢慢打开了我们的心结，消除了我们心中的疑虑和顾虑。

之后公司又特地为我们举办了一期水厂开放日活动。在工作人员的热情带领下，我们参观了荆州水务集团制水生产、窗口服务、水质检测等各个部门，最后参观公司文化展厅了解企业光辉的发展历程和创下的种种荣誉。

刚一进水厂，首先让我们感受到的就是厂区干净、整洁、优美的环境，其次是员工着装规范，分工明确，车间内规章制度细致健全，物品摆放整齐，一切都显得有条不紊、井然有序。

随后我们又参观了厂区的文化“三市”阵地，根雕、书法、绘画等等。意想不到的是，这些作品大都出自员工之手，着实让我们感到震撼。

在参观公司荣誉展厅时，我们再次感受到了大企业的文化之魂，不禁在心中暗下决心，一定要加强学习，努力工作，争取自己早日融入到这样优秀的大家庭中去。

自托管以来，在集团公司的带领下，我们的工作逐渐规范。每周我们都会召开例行，总结一周来的工作情况，交流工作心得及体会，汇报工作上遇到的问题。同时，我们也认真学习公司的各项规章制度和管理办法，使自己真正与公司融为一体。相信在荆州水务集团这样一个优秀企业的带领下，通过大家的共同努力一定能创造出更加美好的明天。

新征程 新希望

◎ 叶玲



荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：石明望 主编：杜贵峰

荆州市内部资料准印证第 36 号 2019年7月8日 星期一 总第186期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

成效明显 任务艰巨

“上善若水映党徽”供水设施巡查活动纪实

本报（通讯员 杜贵峰）自5月23日集团公司“上善若水映党徽”共产党员主题实践活动暨供水设施巡查动员大会召开以来，集团公司广大党员干部积极响应、迅速行动。140余名党员，59支党员巡查小组，于6月份起协助各辖区客服经理对集团公司供水范围内的水表、管道、消火栓、公厕等供水设施开始实施细致全面的巡查，取得了良好的开局效果。

各巡查小组均统一按照活动方案要求，将DN50mm口径以上水表作为重点，巡查过程中实地查看并记录每只水表的表位、表况、止码等信息，及时将发现的问题上报处理。

经初步统计，59支巡查小组共发现“淹埋锁压”障碍表80余处，如：武汉硃房康城荆州分公司DN150mm水表被围墙围死，无法正常抄抄，工作人员翻入墙内对水表进行了核实；湖北楚峰建科集团大疆科技有限公司水表被泥土覆盖，6月19日水表被挖出。

发现水量不符的水表共8处，如：沙市烟草公司DN80mm水表有35400吨水未上量；中石化加油站（尚风尚水旁）有约4500吨水未上量；金色世家小区消防

水表1607吨水未上量。

发现用水性质不符24处。如：岳山村、鄂南村发现用水性质不符17处，已报城北客服中心处理；南湖小路居民用户杨松柏因存在经营行为，已将用水比例上调。

发现用户无表现象约20处。如：沙市百货仓库、东方大道、深圳大道、上海大道等有多只水表未见。发现水管漏水约10起。主要集中在逢春坊、迎喜街、沙棉等拆迁拆迁区域。

发现水表口径不符约16起。如：湖北君兰酒店管理公司，系统显示口径为DN100mm，实际为DN50mm；荆州市城管办（300008283）系统显示口径为DN50mm，实际为DN40mm。

发现集抄表故障多起。如：滨湖国际小区、滨江花园小区的集抄表已基本无法正常集抄。

发现表况存在隐患的多起。如：体育运动学校表箱盖缺失、金龙路33号节能大楼1号楼需砌筑表井、地方铁路有限公司缺失井盖等。

虽然巡查活动开展仅短短一个多月的时间，但发

现的问题却不容乐观。如何厘清责任、找准原因并及时有效地加以处理，以达到规范供水服务行为、提高供水服务质量的目的是，每名党员干部都必须认真思考的问题。

目前，减损降差工作依然艰巨，巡查工作仍需努力，但我们相信只要每名党员干部按照“三个一”、“三个全覆盖”的工作要求下沉落实、责任担当，最终这项工作一定会有一个完满的结果。



加强廉政教育 筑牢反腐防线

本报（通讯员 李美星）6月5日，荆州水务集团“第二十一个党风廉政教育月”警示教育活动在党员活动中心举办。通过上专题党课、通报腐败典型案例、观看廉洁警示教育片等形式，切实筑牢干部拒腐防变思想“防火墙”。

为确保集团广大党员干部部学深悟透《中国共产党纪律处分条例》的精髓和内涵，公司党委特别邀请了荆州市委党校科研办主任、副教授礼文就《中国共产党纪律处分条例》进行专题讲座。候教授以“中国共产党纪律处分条例七个要点、八大亮点”为题，围绕《中国共产党纪律处分条例》产生的背景，修订的特点，新旧条例的变化等方面做了系统深入地阐述和解读，并依据《条例》公布的45条高压线，用一系列鲜活的案例讲解了违反《条例》的严重后果，引导教育党员干部强化廉洁自律意识，严守党章党规党纪，做讲政治、守规矩的标杆。

候教授的讲座浅显易懂、引人深思，会场气氛庄严肃穆、掌声阵阵，学员们聚精会神、专心听讲。通过学习，全体党员对《中国共产党纪律处分条例》的内容有了更深入的理解和掌握，进一步增强了自身的遵规守纪意识，对树立党员干部明廉耻、知敬畏、追求积极向上的的人生目标产生了积极的作用。

随后，会议组织观看了由荆州市纪委制作的《明镜自省 永葆本色》专题警示教育片。教育片通过对典型违纪违法案件的深刻剖析，警示教育广大党员干部深刻汲取教训，以案为鉴，进一步提高思想认识，始终把纪律挺在前面，克服一切麻痹思想和侥幸心理，真正做到秉公用权，依法办事，严格履职。

据悉，为进一步提高党员领导干部对党风廉政建



荆州水务集团荣获

「先进基层党组织」荣誉称号

本报（通讯员 严瑾 杜贵峰）6月，荆州水务集团先后荣获了“荆州市2019年度先进基层党组织”和“荆州市政府国资系统先进基层党组织”荣誉称号。

6月25日，荆州市政府国资委2019年度七一表彰暨党建工作会议在石首市高庙庙村召开，荆州水务集团荣获“荆州市政府国资系统先进基层党组织”荣誉称号。

6月28日，荆州市政府2019年度七一表彰会议在荆州市市委大礼堂召开，荆州水务集团荣获“荆州市2019年度先进基层党组织”荣誉称号。

据悉，自改制以来，荆州水务集团经营发展模式不断升级，但企业“一手抓党建一手抓业务”的发展方向却始终没有改变，以党建引领思想，以载体丰富内涵，以文化汇聚能量，不断深化企业文明创建，已经成为荆州水务集团别具一格的企业文化特色。新形势下，公司不断将党建工作与企业文化工作相结合，形成了“上善若水映党徽”的特色品牌，为公司高质量发展提供强大的精神动力和组织保障。

集团公司全面开展“安全生产月”活动

为进一步提高全员安全生产意识，助力生产经营顺行。近日，荆州水务集团牢固树立安全生产意识，以“防风险、除隐患、遏事故”为主题，全面开展“安全生产月”活动。

此次活动坚持以问题为导向，开展安全隐患排查整改、典型宣传、违规曝光和网络宣传、知识普及等活动，及时防范化解重大风险、消除安全隐患、有效遏制生产安全事故。同时，公司采取开展“安全生产大讲堂”、安全教育专刊等形式切实增强员工安全生产意识，提升全员安全素养，夯实安全生产责任。

此外，公司还聚焦安全管理，有针对性地开展多种培训活动；重点抓好防暑降温、设备设施管理和防暑降温药品、物品的合理应用；落实汛期应急预案和物资；加强水质监测和生产巡查力度，确保安全供水；开展安全生产应急预案演练活动，提升职工应急处置能力，实现安全生产顺行。

安全在心中 文明伴我行

本报讯（通讯员 赵敏）为强化安全生产意识，全力以赴迎接高峰供水，为集团公司安全供水、优质服务打下坚实的基础，助力“中国水务 情润万家”服务品牌建设，6月27日下午，南湖水厂召集全厂员工开展了安全生产教育培训。

本次安全培训是集团公司安全生产月重要活动之一，紧紧围绕“防风险 除隐患 遏事故”主题，以“防范化解重大风险、及时消除安全隐患、有效遏制生产安全事故”为目标，通过一系列活动的开展，增强职工安全生产意识，确保安全防范措施落实到位，从根本上杜绝生产事故的发生。

会上，南湖水厂厂长魏晋详细指出了制水生产中容易出现安全事故的各个环节，对各个安全风险防控点一一做出了强调，要求全厂职工务必将安全工作放在首位，将安全理念深入贯彻到日常的学习教育和各项生产工作中，严格遵守各项操作规程，关注长江水位和源水浊度变化，确保机电设备的平稳运行。同时，要结合刚刚结束的安全生产演练，不断提高安全隐患识别能力，强化事故应急处理保障举措。

此次培训还安排了中国水务集团品牌建设相关内容的学习，阐述了服务品牌创建的背景、内涵、目标、做法等多个方面，要求职工“全员知晓、全员参与、共同遵守”，在实际工作中加大贯彻落实，严格遵照规章制度做事，时刻规范自己的一言一行，为打造优秀服务品牌而共同努力。

最后，水厂全体员工共同观看了安全生产事故警示专题片。悲惨的事例、泣血的场面，深深地刺激着大家的神经，让人感到揪心、叹息，提醒着大家要懂安全、讲安全，切实担当起安全生产的各项责任，使安全成为全体干部职工的共同追求和自觉行动。

据悉，各制水厂在安全生产月期间均开展了一系列教育培训、安全演练、隐患排查、知识竞赛等活动，使广大员工对安全生产的重要性入脑入心，有力增强了城市安全供水保障。



6月27日，荆州市应急局在海子湖举行了“荆州市应急队伍组建誓师大会暨抗洪抢险演练活动”，集团公司常务副总经理唐志国带队参加了此次活动。

工程公司开展“防风险 除隐患 遏事故”安全培训活动

本报讯（通讯员 陈欣明）为深入贯彻落实集团公司关于安全生产工作的重要精神，结合鼎鑫源工程公司正值施工高峰期的实际情况，6月19日下午，鼎鑫源工程公司在活动中心三楼开展了“防风险 除隐患 遏事故”的安全培训活动，鼎鑫源工程公司的全体员工参加培训学习。

在培训中，全体员工一起观看了起重吊装、电焊作业、有限空间作业、高处作业等类别共十个安全生产事故案例，一个个鲜活的案例和触目惊心的画面，使大家深受触动。在观看视频的同时，公司总经理吕燕华结合事故案例逐一分析原因，并针对不同案例责任到各相应部门负责人，强调大家要汲取案例教训，杜绝安全事故的发生。

随后，全体人员特种作业的操作技术进行学习，规范操作流程，提高安全意识。培训最后，吕总强调安全生产是企业的基石，各部门在工作中要始终绷紧安全生产这根弦，安全工作只有起点没有终点，要把防风险、除隐患、遏事故

加强安全宣传 落实安全防范

本报讯（通讯员 王春红）近日，为做好安全工作，采购部从“防风险 除隐患 遏事故”的主题出发，加强学习宣传，营造“防风险”的良好氛围，提高“除隐患”的全员共识。

加强安全生产的学习和宣传，营造良好的安全氛围。采购部通过学习法规，观看视频等形式，提高部门员工的安全意识，让安全防范贯穿于日常工作的始终。

切实将库房的防火安全工作落实到位。采购

纳入到工作中每一个环节，不折不扣地落实。他还要求，各部门每周自行组织安全培训并开展安全隐患排查，公司将把安全工作纳入每月考核。

安全生产重于泰山，而施工企业作为安全事故高发行业，更要对安全管理高标准、严要求。本次培训会会，参会人员纷纷表示，视频案例内容丰富、寓意深刻，在今后的的工作中，将时刻注重安全生产，努力提高自身安全生产意识和预防、处置安全生产事故的能力，确保安全无事故。



落实安全防范

部严格按照货物存储相关规定进行货物码放，及时清理库房的麻头、木头以及纸屑等易燃物品，做好防火工作。

落实安全防范。采购部在库房张贴安全警示标志，提升库房区域防火意识；每天下班后关好门窗，关闭大功率用电器电源、关闭库房和办公区域的门窗、锁好车门。设防联网报警装置，无论何时何地，接到报警信息后都第一时间赶赴现场进行处置。

管网部开展管漏控制及应用培训

本报讯（通讯员 徐黎）6月18日，管网部在集团公司十楼会议室举办了一场关于供水管网漏损控制技术方法及应用知识的培训。管网部及公司工程管理相关部门的中层干部、技术人员、以及工程设计、安装、对外服务部门的相关人员参加了培训。

本次培训的内容包括三个方面：一是供水管网漏水监测技术及供水产销差率、漏损的控制手段；二是城镇供水管网漏水探测技术最新规程讲解；三是结合DMA分区计量漏损监测系统实时案例分析。

通过此次培训，进一步提高了公司管网管理和技术人员关于管网管理的理论知识水平和综合业务素质。在培训过程中，培训学员不仅了解了

DMA分区计量监测系统探漏原理、定位测量的主要特点、以及DMA分区计量的应用对供水管网管理的影响，还通过观看视频了解了国际先进管网探漏设备操作原理和方法。大家纷纷表示，通过培训学到了很多实用的理论知识、开拓了视野、更新了知识点，这些知识将对今后的城市管网建设和对外服务工作提供很大的帮助。

据悉，作为城市供水管网精细化管理的一部分，今年以来，管网部加快建设和完善DMA分区计量漏损监测系统，降低产销差率，将减少管网漏损率作为部门全年工作的重中之重，强化员工供水管理精细化的意识，提高员工业务素质和技术技能，“降差”工作取得实效。

荆州水务集团与滩桥镇政府签订供水托管协议



本报讯（通讯员 王肖亚）6月18日下午，荆州开发区滩桥镇政府供水项目托管协议在荆州水务集团成功签订。荆州开发区管委会副主任邓新亮、开发区城投公司总经理夏光明、滩桥镇镇长何琳、荆州水务集团全体高管等共同出席了签约仪式。

荆州水务集团副总经理葛世玉主持会议，首先他代表水务集团对开发区管委会、开发区城投公司和滩桥镇政府的信任与支持表示感谢，并承诺荆州水务集团将全力发挥自身优势，努力解决乡镇供水服务中存在的各类问题，不断提升乡镇居民用水品质。

荆州水务集团党委书记、总经理石明望表示，乡镇供水托管是城乡供水一体化的具体表现，也是助力城市发展的一项惠民工程。托管后，集团公司将重点加强供水保障能力与供水品质的规范化管理，让滩桥镇居民享受与中心城区用户同等的供水服务与用水品质。

加快推进城乡供水一体化进程，大力实施乡镇供水托管，是中国水务集团发展战略的重要组成部分，也是荆州水务集团年初制订“三重三急”年度目标的重点内容。上至公司高管下至基层工作人员，更是全面加强加强与各级政府领导、乡镇水厂负责人等的沟通交

流，就托管事宜反复进行商议磋商。为规范托管后的有序管理，公司抽调精干人员迅速组建海润乡镇供水有限公司，通过实施城乡统筹、民生改善，全面提升乡镇供水服务水平。经过坚持不懈地努力，实现了李埠镇沿江区域、锣场镇、滩桥镇的顺利签约，为树立新型城镇化供水管理格局打下了又一坚实的基础。



您报漏 我有奖 荆州水务推出新举措

本报讯（通讯员 严瑾）为切实保障城市供水设施安全，进一步增强市民的节水意识，打击各种违法违章用水行为，规范供水市场秩序，荆州水务集团出台涉水信息举报奖励办法，鼓励市民对供水设施漏损现象及违法、违章用水行为进行举报，一经核实，将给予现金奖励。

遇到以下情况，市民可拨打热线电话8510000或4310000向荆州水务集团反映：一是违规消防栓取水行为，包括：非消防应急取水，违规红色消防栓取水；未办理取水证及取水证过期取水的；已办理取水证但未按指定消防栓取水（指定蓝色、绿色消防栓）。二是违章及违规用水行为，包括：擅自改装、拆除、损坏水表或者干扰结算水表正常计量的违章行为；违规盗用水。三是管漏报障行为：道路主管网、支管网漏水；表前阀门、消防栓及其它供水附属设施漏水。

举报消防栓违规取水的奖励标准为：无取水证（包括取水证到期未续证的）且在红色消防栓取水的，一经查实，对首位举报人给予300元奖励；有取水证且在红色消防栓取水的，一经查实，对首位举报人给予200元奖励；有取水证但未规范展示的，一经查实，对首位举报人给予100元奖励。

举报违章违规用水的奖励标准为：擅自改装、拆除、损坏水表或者干扰结算水表正常计量的，一经查实，对首位举报人按赔偿金额的5%给予奖励，奖金上限10000元；违规盗用水的，一经查实，对首位举报人按赔偿金额的10%给予奖励，奖金上限50000元。

管漏报障的奖励标准为：供水主管网及支管网漏水的，一经查实，对首位举报人给予50元至100元奖励；表前阀门、消防栓及其它供水附属设施漏水的，一经查实，对首位举报人给予20元至50元奖励。

荆州城区执行新的供水价格

本报讯（通讯员 刘冀）依据《市发展和改革委员会关于调整荆州城区供水价格的通知》（荆发改价格【2019】71号）文件要求，荆州城区居民生活用水价格（第一阶梯价格）由1.30元/立方米调整到1.55元/立方米；非居民生活用水价格由1.68元/立方米调整到1.92元/立方米；特种用水价格由4.00元/立方米调整到5.00元/立方米。调整后的价格从2019年7月1日抄见水量开始执行。

据悉，此次水价的调整原因主要为三个方面：一是荆州城区供水价格自2011年起，连续8年未有调整，但城市物价水平、人工及原材料成本持续上涨；二是城市发展提速，供水范围扩大，管网建设投入不断加大；三是为保障供水能力与优化供水水质，制水生产加强提档升级。

据统计，居民生活用水按照第一方案上调0.25元/立方米，按覆盖率95%的用户月用水量15.68立方米计算，月增加支出3.92元；非居民生活用水按第一方案上调0.24元/立方米，每万立方米水增加支出2400元；特种用水上调1.00元/立方米，每千立方米水增加支出1000元。荆州城区供水价格调整对低收入群众的优惠政策仍按原政策不变。

江汉客户服务中心提前开门迎夏峰

本报讯（通讯员 吴丹）为做好夏季高峰期间收费工作，江汉客户服务中心对营业厅收费时间进行了调整，缓解夏季缴费高峰。

江汉客户服务中心地处市区中心，承担大部分水费回收任务，由于周边商务楼、住宅楼较为集中，每逢缴费高峰时间，人流量大大超出其他客户服务中心。每天早上，虽然营业时间还未到，但营业厅门口已经有部分用户排队等待开门，其中多为老年客户。迎峰度夏开始后，江汉客户服务中心每天早晨提前对外开放，更好地为客户提供服务。

自从营业时间提前后，客户可以提前进入营业厅，减少了在外日晒和等待的时间，减少了工作密集度，避免了因拥挤而可能导致的摩擦，提高了客户服务满意度。

行风建设信息台	
2019年5月份对外服务考核情况	
部门	评价及建议
客户服务部	1.新小区施工结束后，各辖区客服中心要严格把关用户入住通水流程。 2.对问题水表要尽快整改，并反馈至稽查部。同时，加强对部门员工责任意识和综合素质的提升培训，树立良好的对外服务形象。
管网部	对外服务部门要严格按照对外服务承诺，第一时间快速响应服务，对于抢修任务较多，不能及时赶赴现场的情况时，要及时与用户沟通争取谅解。
制水部	建议信息技术部在进行新系统更新时，应将新旧系统共同运行，确定新系统运行正常后再正式进行切换，并应提前做好系统故障等应急处理预案。
水质检测中心	加强对水质的监管，确保水质安全。
水表检定中心	大表校验设施应尽快完善。
工程部	建议加强质检人员工作责任心，规范工程施工质量及验收各环节工作流程，严格把好质量关。
稽查部	加强供水法规宣传，增强对破坏供水设施行为的处置手段，加大处罚力度。
设计公司	1.公司工程设计文本编号必须与下达任务的编号一致。 2.提供外部资料时注意提供全面，避免漏项。
信息中心	遇到外部业务单位维修时，尽可能预估可能发生的风险，做好提前准备。
采购部	建议加强对采购回物资标记标识的统一管理。
工程公司	二次供水公司
	工程项目部