

## 荆州水务集团2019年清泉课堂开班啦



本报讯（通讯员 杜贵峰）4月13日上午9:00，荆州水务集团2019年清泉课堂”开班仪式暨第一次授课在公司活动中心隆重举行。

“清泉课堂”自2018年4月4日首场开办以来，得到了公司广大干部和新进员工的积极响应，每到周末大家都会准时汇聚在一起，从国学、礼仪、职业规

划、团队建设、沟通技巧等各个方面接受细致全面的培训，公司上下也迅速形成了崇尚学的学习氛围。2018年全年，公司共举办培训讲座30场，参训规模达到3600人次。此外公司首批培养的数名内训师也走上讲台，结合自己的业务领域为大家做了精彩的分享。

开班仪式上，公司常务副总经理唐志国宣读了《荆州水务集团2019年度员工培训方案》，并对2019年清泉课堂培训工作的实施做了重点讲解。唐志国指出，为确保培训达到实实在在的效果，公司将结合出勤纪律、考试积分、附加评分三个方面，在年终对所有学员进行一次综合评定，评定结果与年终绩效直接挂钩，从而起到提高认识、增强激励的目的。

在对2018年度优秀学员和优秀内训师进行了表彰颁奖后，集团公司党委书记、总经理石明望向全体学员提出了三点殷切希望。他指出，学习是件十分有益的事情，希望大家克服困难，坚持学习并持之以恒，在学习的过程中得到收获。二是增强学习的目的性和

针对性，将所思所学应用到具体实践中，找出解决问题的最佳办法，讲求学以致用。三是要珍惜每次难得的学习机会，不断提高个人素质和业务能力，做到学有所成。

最后，资深讲师刘世扬为大家带来了一场关于企业文化与品牌理念打造的精彩授课。



## 创新专项巡查工作 实现工作新突破

◎刘晓军



近日，根据公司的全年工作部署，稽查部积极调整消防栓巡查专班的工作任务，从以前单一的消防栓管线巡查，调整为分时段不定期的专项管线巡查。与此同时，把各拆迁拆违片

区及施工在建工地也纳入专项巡查的内容，根据公司不同时段的工作重点，调整专项巡查的重点，从而改进了以前稽查手段单一的问题，很好地把巡查与各辖区的表务稽核工作结合起来，形成立体全方位的监管体系。

四月，稽查部为了配合各客服中心对拆迁片区的清查工作，针对全市拆迁片区的区域性封堵、水表的拆除、水表的核销及管网安全开展了专项巡查，对于巡查中发现的问题也及时向责任部门进行转办，另外巡查中我们还发现处理了两起违规用水的案件。通过与管网、各客服中心的配合，拆迁片区供水混乱的现象也得到了很大的改善。稽查部表示，将继续摸索，真正把专项巡查工作做得更贴近实际工作，为实现稽查工作的新突破、新目标努力工作，为公司的全面发展保驾护航。

## 在扎实工作中不断前行

◎徐大强



我是泉洁二次供水公司的一名普通的施工员，主要负责加压供水工程的施工安装，配合做好加压供水设备的维修，水池、水箱的清洗和消毒等工作。

2018年至2019年，是“三供一业”加压供水工程最多、最复杂的一年。每次接到任务，我都会精心地准备，深入现场了解情况，耐心地与用户沟通。施工前，我会备足所需的各类工程材料，并做好基础资料的整理存档工作。为按时完成施工任务，我和工程技术人员时常加班加点。虽然时间紧，任务重，但每一项工程都严把质量关，切实做到每一项工程完工场清，验收合格。仅今年一季度，就完成了20余套加压供水设备的安装，所有设备通过调试，

安全正常运行。

二次供水设备的管理工作也是我们日常工作的重点。按照公司对城市泵站实施标准化建设的要求，我和同事们与泵站管理单位沟通，对40多个泵站实行了制度化、规范化的管理。由我们小组负责的“观澜国际”加压工程，施工安装按时保质、规范管理，安全正常运行，被评为集团公司优质工程。不仅如此，我经常利用业余时间，学习钻研电学理论和泵站维修基础知识，应用所学及时对城市二次供水设施进行维护和维修，用户随叫随到，仅在今年第一季度的工作中，就排除泵站各类故障达50余起，确保了城区二次供水泵站的安全正常运行。

荆州文明城市创建活动贯穿着二次供水设施的管理，及水池、水箱的清洗和消毒等工作中。为做好文明城市创建工作，我积极配合城区旧泵站改造和水池、水箱的清洗及消毒的宣传、整改工作。顶着夏日的酷暑，利用低峰供水时段完成了10多家水池、水箱的清洗和消毒任务，得到了广大用户的高度赞扬。

随着泉洁二次供水公司加压供水工程业务的不断拓展，机遇与挑战共存，在以后的工作中，我将扎扎实实地做好每一项工作，为公司的快速发展贡献自己的力量！

## 严于律己 勤奋工作

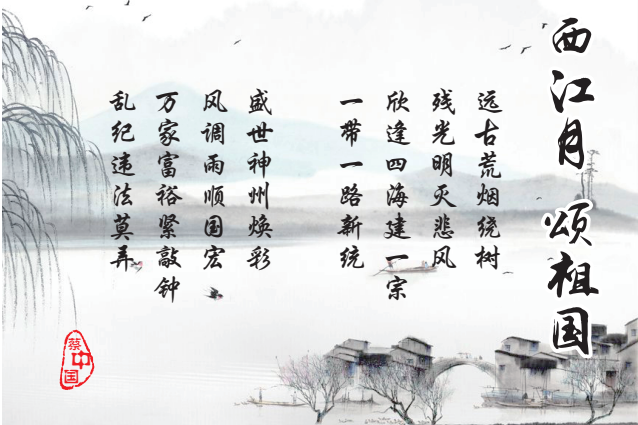
◎林亮

我是郢都水厂的设备管理员林亮，在郢都水厂工作已有二十多年，从送水司泵到高压配电、净水生产等岗位都曾经长时间工作过。常年的摸爬滚打中，我对郢都水厂的一草一木、每台设备、每根电缆的情况都非常熟悉。因此，在今年人员岗位调整后，厂领导安排我进行全厂的设备管理工作。

在这个岗位上工作，对我来说是激励，更是鞭策。激励我在以后的工作中，要不断学习各类新的供水知识，加强自身修养，提高工作水平。领导的信任鞭策我要戒骄戒躁，安心于水厂设备的基础管理，配合厂长做好安全、高效、低耗的制水生产管理。

为此，在工作中，我不敢有稍许松懈，年初就制定了各项设备检修计划，春节长假过后就在厂领导的带领下，和机修班、电工班一同完成了10kV高压变频设备、排水机组电机、取水机组5台电机的维护，以及高压设备的修试校工作。

通过大家的配合努力，郢都水厂全部设备运行状况良好，接下来为了迎接即将到来的供水高峰，还有更艰巨的任务等着我们去完成。在今后的工作中，我将严于律己，勤奋工作，配合厂领导将郢都水厂管理好，建设好，为荆水集团的快速发展而贡献一份力量。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:石明望 主编:杜贵峰

荆州市内部资料准印证第 36 号 2019年5月8日 星期三 总第184期  
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



5月，纪南水厂建设项目进入土建主体施工阶段。

## 中国水协县镇委2019年年在荆州召开

本报讯（通讯员 杜贵峰）春暖花开万物并秀，群贤毕至古城生辉。4月24日至4月27日，由中国水协县镇工作委员会主办，湖北省供排水协会协办，荆州水务集团有限公司、上海展业展览公司等多家单位共同承办的中国水协县镇工作委员会“强化企业文化建设 勇于践行社会责任”主题研讨会暨2019年年在湖北省荆州市隆重召开。来自全国各地水协、县镇水务企业、专业设备生产供应厂商600多名代表齐聚绿地铂邸酒店，就如何进一步强化企业文化建设，提升县镇供排水企业管理水平，促进节能减排、供水安全，相互交流和分享经验。



大会开幕式由中国城镇供水排水协会县镇工作委员会主任霍奎同志主持。荆州市人民政府副秘书长胡应国、中国水务集团执行总经理刘朝辉、中国城镇供水排水协会副秘书长韩伟、荆州市住建局副局长张红兵、中国水务集团常务副总经理袁柏华、中国水务集团首席品牌运营官张勤、包头市供水有限责任公司副总经理郑筠等领导出席了开幕式环节。



荆州市人民政府副秘书长胡应国同志首先致辞，他对大会的隆重召开表示热烈的祝贺，对会议选在湖北荆州表示衷心的感谢。在简要介绍了荆州悠久的历史、灿烂的文化、开放繁荣的经济、日新月异的城市建设后，胡应国着重向与会代表介绍了荆州水务集团。他指出，公司自改制以来识大体、顾大局、肯担当、讲奉献，以追求“市民、政府、员工、股东”四个满意为目标，以履行社会责任为己任，强化安全供水保障建设，努力提升供水服务质量，积极服务地方经济发展，得到了政府和广大市民的一致认可。胡应国希望中国城镇供排水协会继续发挥政府与行业间的桥梁纽带作用，促进城镇供水、排水、节水企业间的交流与合作，推进我国供排水事业共同进步，携手发展。

中国水务集团有限公司执行总经理刘朝辉向大会致辞。他首先介绍了中国水务集团的发展状况和前景展望，并希望能与水协、地方水协和各供排水企业建立密切的沟通往来，努力寻求各种合作机会，开创优势互补、合作共赢的可喜局面，携手推动我国城镇供排水事业不断向前发展。

中国城镇供水排水协会副秘书长韩伟发表讲话。她代表中国水协向大会表示热烈祝贺，介绍了刚刚召开的中国水协换届大会的会议精神，并对县镇委下一步工作的开展提出了建议及要求。

中国城镇供水排水协会县镇工作委员会主任霍奎做了中国水协县镇委2018年工作报告。总结2018年全年工作时，霍奎主任用“接地气、解难题、讲实效”来概括表达。他指出，县镇委在中国水协的领导下，在广大县镇水务企业的支持和参与下，全年工作取得了显著的成绩，也涌现出一批在供水安全、管网漏损控制、城乡供排水一体化、企业文化建设等方面的先进个人和企业代表。在讲到2019年工作安排时，霍奎主任表示，县镇委的各项工作将在新一届中国水协的领导下，围绕县镇水务发展的新需求、新目标、新任务开展工作，重点是抓好县镇供水企业管网漏失控制工作和县镇安全供水工作。

荆州水务集团有限公司常务副总经理唐志国做了“发挥思想政治优势，创建先进企业文化”的主题经验交流。唐志国指出，荆州水务集团一直以来高度重视思想政治建设，并通过多种形式与培育优良的企业文化紧密融为一体，有效增强了公司的凝聚力和向心力，极大的推动了企业各项事业的发展，经济效益和社会效益稳步提升，为企业的健康长远发展奠定了坚实的基础，提供了强大的精神动力。

包头市供水有限责任公司副总经理郑筠发表“扬帆新时代 砥砺新征程 奋力谱写包头供水发展新篇章”演讲。

企业代表中国联通产业互联网研究院（湖北）副院长曹阳、宁波水表股份有限公司董事长张琳相继做了大会致辞。

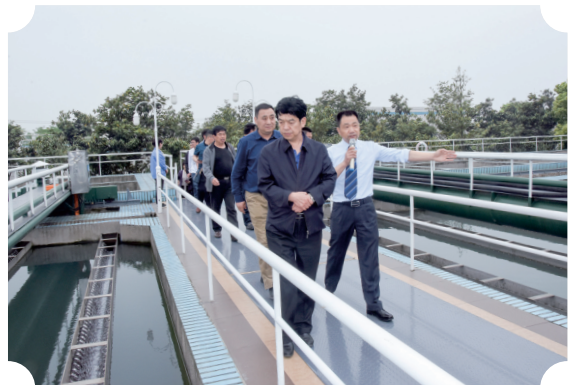
最后，会议启动2019年县镇水务新产品、新设备、新技术的展示交流会开幕仪式，50多家供水设备生产厂家参加该项活动。现场展示了各种形式的水表、阀门、消毒设备、二次供水设备、工程抢险车等等，种类繁多，让人目不暇接。众多供水企业和生产厂家纷纷表示，这是一个相互交流，供需双赢的良好平台。

根据议程安排，会议于26日下午组织与会代表实地参观考察了荆州水务集团生产、服务、水质检测、企业文化建设等网点。大家不时驻足拍照，并纷纷与

工作人员进行交流，整个参观环节秩序井然、热烈友好。

最后，由荆州水务集团为大会奉献上了一台由公司职工自编自演的文艺晚会，良好地展现出了荆州水务两个文明建设的丰硕成果，受到了中国水协县镇委领导和与会代表们的交口称赞。

据悉，2020年中国城镇供水排水协会县镇工作委员会年会定为明年4月在内蒙古包头市举办。请共同期待！





减环节 优流程 压时限 提效率

荆州水务集团全力优化营商环境



本报讯（通讯员 别丽缤）今年的全国两会上，营商环境也是高频词。自去年以来，国务院常务会议多次对优化营商环境作出专门部署，要求各地出台更多优化营商环境的硬举措。为确保优化提升营商环境工作取得实效，荆州水务集团通过减环节、优流程、压时限、提效率，全力优化营商环境。

“一站式”窗口促便捷。供水水报装业务涉及审核、设计、施工、验收、立户、合同签订等多个环节，以及其对应的多个部门，工作繁琐而复杂，如果让客户自己与每个相关部门联系，多头跑腿给用户造成十分的不便。为打造便捷的服务环境，2014年，荆州水务集团将客户服务区营业大厅全面升级，形成“一站式”综合服务大厅。荆州水务集团“一站式”服务要求客户所有业务在服务大厅内办理完毕，公司内部部门之间的流转全部由客户服务大厅工作人员协调转办落实，真正让用户“只进一个门，只认一个人”，减少跑腿次数，大大地为用户提供了方便。

优化流程减手续。去年以来，荆州水务集团本着“能减尽减、能合则合”的原则，着力推动供水报装服务优质高效，一是根据湖北省住房和城乡建设厅发布的《关于进一步规范城市供气、供水报装流程的通

知》文件精神要求，按照申请表、用户基本资料、工程图纸资料、施工许可证（仅限新建项目）等四项要件，对现有申报材料进行了梳理和精简，减少不必要申报材料4项；二是根据修改后的申报流程和申报材料要求，重新印制了《用水报装一次性告知宣传单》，放置在各营业场所，方便客户使用；三是将供水报装流程中的“现场勘察”与“供水方案答复”合并，要求设计人员在现场勘察时就与客户沟通答复，节约时间；四是对单表和分户报装业务，施工完毕后，经水质检测合格先行通水，改变“验收后再开水”的方式，后续进行验收，解决客户急需用水的问题。

压缩时限提效率。荆州水务集团按照《省人民政府关于进一步优化营商环境的若干意见》的规定，进一步规定办理时限，提高效率。公司按照“供水企业自正式受理用水报装申请后，开展现场勘查、内部给水方案审核、接水方案设计等环节的时间总计大中城市30个工作日，县城25个工作日(其中不包括施工、通水验收、合同签订、申请人办理行政许可等供水企业无法控制的时间)”的要求，进一步细化了时限要求，单表报装业务由原来的18个工作日压缩到11个工作日，其中报装审批1个工作日，勘查设计3个工作日，签订合同0.5小时，完成工程竣工6个工作日，竣工验收1个工作日。

招商企业“零跑腿”。为更好地服务招商引资企业、促进荆州地方发展，荆州水务集团成立了“荆州市招商引资项目落地服务和要素保障专班”，专门开通了招商引资企业供水报装服务“绿色通道”，专班人员密切联系市招商引资领导小组办公室了解招商信息，采取主动上门咨询、为招商企业代办供水报装业务，并优先安排设计施工等方式，实现招商企业用水报装“零跑腿”、全力满足招商企业用水需求。

容缺受理便企业。供水报装作为建设工程的附属

设施，需用户提供建设规划许可证等相关证件。在用水报装过程中，经常遇到一些企业证照不齐全的情况，但企业往往说开发区催办比较急，需要先行用水。为了不耽误企业报装用水时间，荆州水务集团采取先行受理、请用户提供建设主管部门出具相关证明，待建设规划许可证办下来再补交的方式处理，尽可能为他们提供方便。对于急需用水的企业，荆州水务集团不分节假日，加班加点进行施工，满足用户的用水需求。

打造一流营商环境，只有进行时没有完成时。荆州水务集团将紧紧围绕客户需求，不断探索优化营商环境新举措，用看得见、摸得着的成果，提升荆州企业和人民群众用水获得感。



荆州市住房和城乡建设局

领导调研荆州水务集团



本报讯（通讯员 王肖亚）按照荆州市2019年住建系统“服务企业提质年”活动安排，4月3日，市住建局党组成员、副局长张红兵带队，围绕“优化营商环境提升供水供气服务水平”总体要求，到荆州水务集团开展调研。

调研组首先对荆州水务集团服务大厅、生产车间、水质检测中心和企业文化阵地进行了实地调研。

接着听取了荆州水务集团关于纪南水厂项目建设协调、水价调整、乡镇供水委托管理、供水专项规划、降低产销差、消灭栓维资金拨付、乡镇用户污水处理费征收、城市供水管网建设维护等8个方面存在的问题和建议，并就具体问题展开讨论。

张红兵强调，局城建科、市公用处、市建管中心、荆州水务集团应长效联动，共同深入研究制约企业经营发展的各项瓶颈，并大胆拿出切实可行的方案，稳妥高效地加以解决，从而切实帮助企业提高服务工作质量。

张红兵要求，城市供水关乎民生，责任重大，但各项工作布置需分清轻重缓急，有序开展。荆州水务集团要进一步健全管理机制，对反映的8项问题从三个方面着手落实：一是把握三个机遇，谋划供水发展；二是强化三个意识，优化营商环境；三是常抓三个机制，保障饮水安全。

市住建局城建科、市公用处和计划财务科参加了此次调研。



纪南水厂供水工程

劳务招标工作顺利完成



本报讯（通讯员 甘明霞）4月9日，鼎鑫源工程公司承建的荆州市纪南水厂供水工程（一期）劳务招标工作顺利完成。最终确定中建力天集团有限公司为本项目劳务中标人。本次招标全程由中国水务集团实行监管。

荆州市纪南水厂建设地址位于纪南文旅区楚都大道与鸡公山大道交汇处，水厂建设规模为10万m<sup>3</sup>/d，是服务纪南文旅新区发展的一项重点工程。该项目经过前期积极筹备，目前开工在即。

4月9日上午9:00，劳务招标严格按程序进行，来自中国水务集团专家库的7位评委认真对投标单位的资质、业绩、报价等多个方面进行了综合评比，最终推荐出项目第一中标人。

本次招标工作完成后，鼎鑫源工程公司将迅速启动，进入纪南水厂给水工程项目的实质性施工。

一季度生产经营会工作安排

4月19日上午，集团公司在十楼会议室召开了二〇一九年一季度生产经营会。会议通报了一季度公司生产经营情况、大事记、绩效考核及对外服务情况，对一季度工作进行简要回顾，并对季度之星予以表彰。

会上，在听取了季度之星代表和新聘任6名干部的表态发言后，各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调，主要表现为以下十个方面：

一、工程部要加强与中南市政设计院的对接，尽快确定坐标系；并密切关注“三供一业”5家联合单位招标挂网的进展情况；

二、采购部要将在下周内完成招标程序；

三、因新老营销系统并轨运行，存在较多问题，需要生产技术部、财务部与客户服务部协调配合，尽快解决；

四、水价调整听证会将于5月15日召开，公司内部要高度重视，与参会人员保持沟通，做好供水服务工作，确保听证会顺利召开；

五、4月8日~4月14日公众诉求平台反映压力偏低，生产技术部要科学调度，确保水压的同时降低电单耗；

六、生产技术部要尽快完成柳林水厂高低压配电系统验收及资料归档工作、南湖送水泵房整体改造方案会上及临江清水池渗漏方案的上报审批工作；

七、各部门要高度重视优化营商环境工作，尤其是

设计、施工和验收部门，要积极配合，确保时效性；

八、4月24日~4月27日中国水协县政委2019年年会在荆州召开，各部门要积极配合，明确分工，做好参观接待工作；

九、湖北省军运会即将召开，安保部做好安全管理工作，督促各部门做好内部的安全管理及重大隐患排查；

十、各部门要加强内部队伍建设与人员管理，确保各项工作落到实处，切忌遇到困难搁置一旁。

随后，总经理石明望结合一季度主要工作的落实情况，从四个方面对二季度的重点工作作出了以下安排：

一、生产调度方面

1.南湖水厂送水泵房改造工作是今年技改项目的重中之重，要尽快完成；

2.纪南水厂取水施工许可的办理要加快进度；

3.临江加压站清水池渗水要加大督办力度；

4.生产技术部与管网部要加强科学调度，节能降耗。

二、供水服务方面

1.重点关注大表计量数据，及时发现问题；

2.水费回收率要重视，落实到人，严格考核；

3.加强水表和管网普查，党员将协助各辖区客户经理进行，要求客户服务部督办落实；

抢抓施工“黄金期”

全面推进管网建设



泥砼管，由于超过使用年限且随着用水需求的增长，现已无法满足要求，故该工程是在原DN1000mm水泥石砼管旁再铺设一条安全可靠更高的DN1200mm球墨铸铁管。

该段管线位于沙市花园小区入口处和柳林水厂输水管之间，全长380米。为避免影响居民生活与正常通行，施工人员最大限度减少路面开挖、保持路面平整。

由于地下管线类别错综复杂，为避免机械开挖造成地下管线破坏，项目组多采用人工进行开挖作业。目前，管网铺设已完成了70%，余下的100米待居民房屋拆除后进行铺设。

此外，城北快速路供水管网迁改工程、南湖水厂源水管改造工程、锣场加压站、纪南水厂等工程项目也在紧锣密鼓地有序推进中。

行风建设信息台	
2019年3月份对外服务考核情况	
部 门	评价及建议
客户服务部	建议各辖区客服中心，加强表务管理，及时提醒拆迁区域用户，按流程办理水表销户。
管网部	建议管网部加强维修人员现场作业规范化管理，避免出现因工作疏忽人为因素，导致用户投诉。
生产技术部	开展节能降耗工作，应在满足基本正常压力的情况下，调剂供水压力谷峰。
水质检测中心	进一步做好水质监测公示工作。
水表计量与检测中心	严格执行四方到场规定。
工程部	加强工程质量检查，并对发现的问题及时通报。
稽查部	加大对供水法规的宣传力度。
设计公司	严格按照设计规范流程进行设计。
采购部	
工程公司	二次供水公司
	工程项目部
	1、建议统一规范施工现场作业相关流程，加强现场施工人员责任意识培养，避免出现人为因素导致用户无水现象发生。 2、加强施工人员的责任意识与规范意识培训，进一步增强施工现场综合管理能力。
水之道给排水服务公司	
以成本价为荆州区血防站宿舍86岁老人进行阀门维修更换，赢得好评。	

4.加快推进乡镇托管工作，9月底前将滩桥镇接管。

三、工程方面

1.工程部要加强过程监管，抓好工程质量；

2.工程公司重点工程建设要加快推进，主要包括：城北快速路迁改、南湖水厂源水管迁改、楚都大道通水试验、园博园供水和施工项目及纪南水厂的建设施工。

四、职能部门

工程部：跟进纪南水厂补贴资金进展情况，积极与发改委、财政部门联系沟通，争取在6月底分批到位。

稽查部：工作要有思路，有办法，有创新，拿出奖励办法，做好偷盗水的打击惩处工作。

党群工作部：做好“上善若水映党徽”党小组活动，建立激励机制，充分发挥好党员干部的先锋模范带头作用。

行政部：加强人员招聘，持续开展清泉课堂，打造成荆州水务的特色品牌。

管网部：完善分区计量方案，加快推进分区计量工作。

水表计量与检测中心：加快速表计量校验平台的建立，加强人员内部管理。

最后，石总从三个方面对聘任干部提出了要求：一是工作有思路、有方法；二是带好队伍，培养新人；三是以身作则。

东方大道供水主管

抢修工程顺利完成

本报讯（通讯员 徐黎）4月20日下午1:30，位于沙市区东方大道鼓湖渠桥以北处DN600mm供水主管抢修工程顺利完成。

4月19日，沙市区东方大道鼓湖渠桥以北处DN600mm供水主管发生漏损，管网部多次会同技术人员到现场进行勘察，经管网部测漏班探漏定点后，制定了科学合理的抢修方案。

与普通的管网抢修不同的是，此次抢修的开挖难度非常大。管线漏点附近不但有污水井，还有国防光缆和天然气管道，稍有不慎，就会造成重大的安全事故。为保证此次管网抢修的安全，管网部提前与集团公司客服部、调度中心及水质检测中心协调，并联系市公路局、通讯连和天然气公司相关部门全力配合此次施工。

4月20日上午7:00，大型维修车辆、设备和人员准备就绪，维修施工正式开始。根据施工方案，首先要移除渗漏管道上方的绿化带，接着大型挖机进场破路施工。在找到漏点以后，为保证抢修中不破坏管网附近的污水井、国防光缆和天然气管道，管网抢修员拿上施工装备下到满是污水的施工坑中进行人工开挖。上午10:00，当施工人员开挖到管漏部位时，发现管漏点在DN600mm管道的钢制弯头处，需要采取焊接的方式封堵漏点，抢修难度再次加大。为了尽快恢复供水，抢修人员轮流上阵，经过近7小时的连续施工，最终在下午1:30保质保量地完成了抢修任务，恢复了通水。

