

同网 同质 同服务 城乡供水一体化

◎ 张云鹏

2020年荆州水务集团为全面推进城乡供水一体化建设，启动生活饮用水提质增效工作，完成了与沙市区、荆州区区域范围内所有乡镇供水一体化建设的顺利托管，真正实现了城乡供水“同网、同质、同服务”的全覆盖。

年近尾声，托管后的乡镇供水服务工作的质量如何，老百姓对咱工作是否满意，小编带着疑虑，在乡镇供水服务工作中寻找了答案。

沙市区岑河镇人民政府供水项目托管工作于2020年6月12日成功签订。委托管理后，岑河供水服务站按照集团公司“节能降耗、减损降差”的总体要求，组织党员、干部对辖区的大口径水表及农村总表进行普查跟抄，加强区域内巡线探漏，降低供水管网漏失率，避免水资源浪费。

11月17日，工作人员在对岑河针织园大口径水表的跟抄过程中，发现在沙岑路与工业园交汇处闸门井出现积水，疑似供水管网发生漏水。

为避免白天受噪音干扰，提高管网漏点甄别、定位准确。当晚23时，岑河供水站潘德荣带领站长助理张云鹏组织工作人员对该地的管网进行夜间探漏排查。潘德荣凭借多年实践经验，一路顺着来水方向，

由西向东依次反复探听沿路消防、供水阀门井、电信井等设施，直至18日凌晨3时，在工业园附近的一排污渠周边发现水流异常。

为进一步核实漏点情况，18日上午，潘德荣再次带领工作人员对周围管道进行摸排，发现渠内有一处有清澈水流涌出，最终确定了漏点位置。

随后，抢修施工正式开始，由于前期定位精准，在一台大型挖机的配合下，抢修人员很快就确定漏点为DN600mm砼管大头处，因胶圈老化后不能承压导致自来水不断从接口喷出。乡镇供水设施基础薄弱，若不及时维修，不仅造成资源浪费，更会影响管网压力。抢修人员随即用哈夫节对该处漏水进行封堵，经过4小时封堵施工，漏水问题彻底解决。

据悉，为提升乡镇供水保障能力，伴随城乡一体化进程，荆州水务集团下辖荆州市海润乡镇供水有限公司，在各乡镇设立供水服务站，加大专业队伍对乡镇人员进行业务培训。为提高服务质量，还为乡镇每台水表挂上了订制“身份牌”，切实提高乡镇水务管



理的精细化。

同时，荆州水务集团还将“上善若水映党徽”党员巡查活动植根于乡镇对外服务工作中，在村镇中持续推进党员水表跟抄，及时了解各村组大口径水表的实际情况，并对巡查中发现的问题和存在短板进行及时处理，逐步改善乡镇区域供水环境，切实解决村民各类用水问题。

爱岗敬业、热爱本职工作，这是做好一切工作的出发点，也是我作为一个财务人员职业道德的首要条件。

在观看了公司的第三季度生产经营会后我感悟颇深。在集团的发展道路上每个人都在自己的岗位上尽心尽力。在乡镇供水工程的实施中各位领导和同事们不辞辛苦，各司其职，深入现场制定方案，做好了前期的排障以及材料准备工作；在苗木清障中，积极和群众沟通，争取最佳的施工方案和基层支持；面对施工地点位于省道的情况，迅速拉横幅设标语；在开展大口径水表排查工作上，为了推进供水精细化管理，大家实时跟踪排查详细登记；即使面对表井盖开启困难、表位安装过深等问题都一一克服，坚持每日跟踪。在分区计量过程中，大家为了降低产销差，争取效益的最大化展开了全覆盖、无死角、地毯式的排查工作。由于查找漏点难度大，为了提高定位的精确率管网部更是采用了分区计量的方式提高查漏技术，但是也十分耗费精力。每日汇总分区计量的同事也体现出了超高的职业素养，为了提高效率，不受噪音的干扰，他们只能在深夜进行工作，挨个排查，无论晴天下雨都能看到他们在街头忙碌的身影。

在这个过程中我看到了每个人兢兢业业的工作态度和极高的专业水平，这些都让我无比动容，这也是我应该学习的地方。同时大家齐心协力，各部门始终相互配合，前后调度、优化环节、从整体上控制成本。我们财务部也和服务部组成专班，为新增水表和销户水表的统计工作制定了专题统计报表，确保了水表数量的准确性，对于拆迁区域有欠费不能销户的水表和长期零吨的水表问题我们也分别对已经在财务系统销账的和在收费系统挂账的两种不真实的历史欠费情况进行了清理。在我们的共同协作下解决了拆迁区域的水表销户问题。

在困难面前，我们在领导的关心和各位同事的共同努力下解决各种问题。虽然过程很艰辛，但是结果却不负大家的期望，并且我们能够实际工作中不断总结分析、积累经验，这样更有利于持续推进公司的精细化管理和发展发挥积极的作用。

一个团体的发展不仅仅是一个人的努力，更是一群人的奋斗，作为一名财务人员我更应该积极地投入到工作中，和同事们共同努力，为集团公司的发展贡献力量！

齐努力 共发展

◎ 胡珊珊



荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：石明望 主编：刘 薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2020年11月30日 星期一 总第201期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

全力推进老旧小区供水管网改造

随着城市的快速发展，我市老旧小区建成时间大多已超过20余年，管道老化腐蚀、地基沉降等原因导致管道跑水、漏水现象频发，不仅造成水资源的浪费，还影响小区内部管网压力下降。为全力把好百姓“水龙头”安全关，有效解决用水“最后一公里”问题，荆州水务集团配合荆州市政府，加大老旧小区供水管网改造力度，共涉及沙市区55个小区37765户，荆州区14个小区3676户，开发区1个小区4300户。截止目前，已进场43处老旧片区，下一步，各项目部将继续加班加点施工，合理安排，抓紧协调，全力推进改造工作，确保按时保质完成任务。

据悉，老旧小区建成时间较为久远，很多楼栋仍共用一块总表，水费只能以先收总数，再分散收集的方式收取，水费管理不清，水费收取工作量大，甚至需要承担公摊的额外水费。此次老旧小区“一户一表”改造后，每家每户都有了独立的水表，到户计量更加准确，避免了长期以来居民轮流抄表收费的麻烦和总表分表之间计量差异的困扰。在实施“一户一表”的同时，荆州水务集团对小区的供水管道进行更新换代，以新型抗压防腐的环保管材替换多年运行中锈蚀老化的铸铁管，切实提升用水品质，真正做到让市民用水通畅，用水无忧！

组织动员



本报讯（通讯员 毛小丽）目前，荆州市老旧小区供水管网改造工作已进入实施阶段，为保障老旧小区改造工作中供水管网安全平稳运行，加快推动老旧小区供水管网改造工程实施，10月28日下午，集团公司组织召开2020年老旧小区供水管网改造工程动员大会，集团在荆高管、相关部门负责人及工程实施专班人员参加了会议。会议由常务副总经理唐志国主持，管网部副部长

惠树威宣读了《关于成立2020年老旧小区供水管网改造工程实施专班的通知》。文件明确老旧小区供水管网改造工程分别由鼎鑫源工程有限公司、泉洁二次供水工程有限公司、水之道给排水技术服务公司、管网部四个项目组负责施工，对70个老旧小区供水管网进行改造。具体施工分为四个标段，由专班组长进行总调度，并制定相关奖惩措施进行考核，确保旧改工程按时保质完成。

随后，四个标段项目经理分别做出了表态发言。大家表示，虽然此次老旧小区改造工作时间紧、任务重、对外协调量大，但有公司党委的支持与信任，大家都有信心将此项任务按时交付。

最后，荆州水务集团总经理石明望对老旧小区供水管网改造工作做出了动员要求。一是责任部门一定要高度重视，提高站位，切实增强老旧小区改造工作的责任感和紧迫感；二是四个项目部要精心组织，熟悉现场，与工程总包方交换图纸，磨合劳务队伍，做好备料申领及管理工作，确保管网改造工作保质量、保安全、保进度；三是号召大家要坚定信心，竭尽全力做好老旧小区管网改造工作，给政府及市民交上一份满意答卷。

设计先行

本报讯（通讯员 吴迪）11月13日，浩宇给排水设计公司圆满完成了2020年沙市区老旧小区自来水改造工程设计工作。自接到老旧小区自来水改造工程设计通知，浩宇给排水设计公司迅速组织召开专题会议，确定工作重点，划分区域，分配任务到每个设计员。老旧小区改造共计70个片区，涉及居民四万五千余户，可谓量大面广。面对如此复杂且量大时间紧的任务，无疑又是一场硬战。

为保障施工队伍的顺利进场，推动整体工作进度，设

计工作必须提前启动，与时间赛跑。工程未动，设计先行。老旧小区现场情况多变，设计员不敢心存侥幸，大家耐心查阅每个区域的资料，反复勘察每个小区的施工现场，对不确定情况多方求证，一丝不苟。同时，为不影响常规用户报装用水设计需求，设计员白天进行旧改的设计工作，晚上还利用休息时间加班加点，完成用户报装设计，深夜的设计室通常都是灯火通明。

万众一心，其利断金。在大家一个多月的共同努力下，最终在时间节点上顺利完成老旧小区自来水改造设计任务，交出了满意的答卷。

保障物资

本报讯（通讯员 钟莉 王春红）伴随着集团公司的一声令下，老旧小区改造工作全面展开，一支支施工队伍迅速赶赴工地，整车整车的工程材料紧急发放出库，一瞬间，各项工程材料的库存急速下降，材料采购的订单飞往四面八方。采购部作为集团公司的后勤保障部门，主要负责集团公司生产材料、维修等物资的采购、验收、入库、保管及发放等工作。为做好老旧小区管网改造工作的物资保障，采购部上下一心，不畏艰难，全力配合施工部门，为老旧小区管网改造工作提供了强有力的物资保障。

在老旧小区50多个改造项目启动之前，采购部就提

前与设计部门进行沟通协调，实时掌握设计进度及所需材料。并提前在U8账务系统建立“泉洁工程库”，为材料出库、入库以及结算做好账务准备工作。

为保障采购工作及时高效，采购部充分调动部门员工的积极性，严格做到各项工作有主有次，招采有缓有急，备料有统有分。按照厂家供货周期，路程远近以及所需材料紧急程度，结合仓库容量，分批次进行采购备库，不仅确保工程施工的顺利开展，而且保障仓库合理库存。

为保障老旧小区管网改造工作的有序开展，采购部用行动践行着荆水速度，用点滴努力，当好荆水的“硬核管家”。

本报讯（通讯员 王康）泉洁二次供水公司按照集团公司要求，负责老旧小区供水管网改造第三标段的工程施工任务。集团公司抽调纪南水厂厂长黄凯亮为该标段总负责人。

由于时间紧，任务重，为保障工程的顺利进行，在项目开工前泉洁二次供水公司利用周末时间进行项目基础知识培训，从图纸认识到施工规范，再到资料整理，力争所有人员业务知识“全覆盖”。但由于旧改小区施工现场情况复杂，各方沟通尚不畅通，导致建设方在进行土方开挖时，对我公司地下供水设施造成一定的破坏，致使漏点多，影响居民用水区域广，抢修任务陡然增加。因此，泉洁二次供水公司施工人员在推进管网施工的同时，还组织材料及维修人员参与抢修任务，并加强与施工方沟通，使爆管次数逐渐降低。

全面推进

本报讯（通讯员 张乐 陈欣玥）11月12日，在沙市区公园路蓝盾小区内，施工队正热火朝天地进行着给水管网的铺设工作。

自10月以来，各小区改造项目陆续开工，施工现场如火如荼。针对施工现场环境复杂，管线交叉协调量大，且工期紧、任务重的情况，鼎鑫源工程公司组建项目专班，划分4个项目部通力合作，抽调具有多年施工经验的老师傅，确保工程保质保量完工。

本次施工采用各项目部多点开花，分段流水的作业形式，保证每个断面的施工效率。施工员全天值守指挥施工，确保工程施工进度和质量；结算员全员出动，积极核对工程量，执行项目全过程造价控制；安全员、资料员、材料员恪尽职守，认真做好项目的相关辅助工作，公司各部门全力运转，齐心协力保障项目的顺利进行。



“柑”甜苦中来 “丰”味在人心

◎ 毛小丽



11月8日上午，荆州水务集团机关党支部与制水党支部80多名党员、干部和部分新入职的大学生到郢都水厂的橘园里，开展了一次别开生面的特色党日活动——秋季橘子采摘活动。

放眼望去，郢都水厂的橘园里黄澄澄的橘子美丽诱人，看着满园的橙红橘绿，大家脸上露出了灿烂的笑容，好一派丰收的景象！

大家被分为标签组、采摘组和装果组。采摘现场，个个情绪高涨，说干就干！大家穿梭在一棵棵橘

子树中，贴标、剪枝、运输、装果一气呵成，三个一组五个一群，携手配合……忙碌的身影，欢乐的笑声，为初冬的果园增添了无限生机。

“来，尝一下！”“这棵树的橘子好甜！”品尝着新鲜无公害的橘子，感受着橘子带来的清香甘甜，大家脸上洋溢着灿烂的笑容。通过亲身体会采摘环节，既品尝到新鲜的橘子，又感受到了劳动的喜悦，心情更是美美哒！

半天时间，挂满枝头的累累硕果被“一扫而光”。一箱箱橘子被整齐的装箱。

此次采摘活动是机关及制水党支部联合开展的一次主题党日活动，旨在丰富员工的业余文化生活，加强员工的交流，增进感情，增强党支部的凝聚力，营造活跃向上的企业文化氛围。

“十年树木，百年树人”。据悉，郢都水厂橘园的橘子树，是老一辈荆水人在水厂建立之初垦荒之时种下的，前辈们在这方土地埋下了干事创业的牢固根基。岁月磨砺，当阵阵橘香，粒粒柑甜时，更让人怀念和敬仰当年种树人垦荒创业之艰辛，这种精神，时刻激励着吾等后继荆水人继续不忘艰辛，守业奋进！

施工心得

◎ 王心月

转眼间进入荆州水务集团工作已经四个月了，第一天入职的情景还记忆犹新，当时在办公室傻傻地坐了一整天，不知道自己该干嘛，能干嘛，直到鲁经理推荐了一本《建筑与小区管道直饮水系统技术规程》的书，读完后才知道室外管道安装以及泵房的修建还有这么多规定和要求。

后来设计公司蔡主任给我们培训老旧城区管网改造的施工要求及看图识图的一堂课，让我学到了许多新知识，课后还有很多不明白的地方，通过向蔡主任请教，让我受益匪浅。

直到11月4日经理一声令下让我去负责绿化村及黄家塘中片的旧改工程，当拿到施工图纸的那一刻心里特别的紧张和激动，不知道自己能不能完成这项任务，后来仔细阅读了图纸，围绕着整个片区走了一遍，虽然图纸上面很多与现场有很大差距，比想像中难，但是通过与师傅们沟通与协调，实际施工上的问题都得到了解决。

第二天11月5日正式开工，通过与社区主任协调，社区提前通知了所有居民，然后安排工人开始进行绿化

村第20栋住户室外立管定位以及每户的定位打孔，紧接着与土建施工方协调，安排挖机和人工对需要更换主管网的地方进行沟槽开挖，虽然很多居民无法按照通知的时间提前在家中等候上门施工，但是看着工人师傅们楼上楼下地跑，忙得热火朝天感觉特别有成就感。

11月7日进入黄家塘中片，一样先安排工人给需要分户的住户定位打孔，然后联系土建施工方协调挖机来进行主管道的沟槽开挖，有了之前绿化村施工的经验，旧改工程就这样有条不紊地进行着。

施工前期的协调准备工作比较繁琐，但是如果将这些工作做扎实了，施工起来还是比较顺畅的，特别是施工员要有责任心，如何在安全的前提下保证质量、加快速度、节约材料以及人工，将是我下一步思考要做的。

我通过师傅们的言传身教，与现场经验的积累，对做好小区旧改项目很有信心。以后将通过自学和参加学习班来提高自己的理论知识，在现场虚心向师傅学习，达到理论结合实际，使自己的水平得到提高，争取成为一名合格的施工员。

为保障冬季正常供水，入冬以来，荆州水务集团已启动应急保供方案，成立应急保供指挥中心，50余名抢修人员24小时待命，随时负责制、供水过程中各类突发事件的处理和机动应急抢险工作，力保中心城区供水安全。与此同时，荆州水务集团根据冬季生产特点，有针对性地重点要害部位、主要危险源、重点生产场所、工程施工现场、主要火灾隐患、技防监控装置进行了专业大检查。同时，在居民楼道张贴供水服务公告，为市民做好水表、立管、水箱防冻保暖措施的宣传、服务、咨询等工作；认真解决好市民各类供水问题；做好供水管网运行压力调控工作，减少爆管、破管的发生机率；加强供水管线巡视，发现供水故障及时抢修。

目前，荆州水务集团三座水厂日均供水总量为42万吨左右，各水厂和供水管网运行正常。

▶ 各制水厂

排除隐患 平稳运行

本报讯（通讯员 赵敏）连日来，我市出现大风降温天气，为确保冬季低温期安全、稳定供水，荆州水务集团各制水厂提前备足防寒防冻所需的各项物资，集中排查，及时消除供水设备、设施安全隐患，积极应对防寒防冻工作，确保冬季供水安全平稳运行。

一是制定了《防寒防冻应急预案》，成立了抗寒抢险应急小组；二是全面复查制水设备保暖措施，及时整改；三是重点检查加氯管道的保暖工作，对加氯车间安装气瓶升温设施；四是抓好辅助设备的一、二级保养和保温工作，防止低温寒潮侵袭对水质的影响；五是对制水各生产环节裸露在外的管道、压力水管、水射器及闸阀等易冻部位包扎保暖，特别是加强对排泥控制阀、管道接头易裂部位的检查工作，以保证供水设备在低温下仍处于良好的工作状态；六是加强对厂级化验员、制水工夜间取水样、巡回检查的防冻、防滑安全生产教育，并提前备好草垫，以便在下雪天气时铺设在主要道路上，防患于未然。

▶ 采购部

储备物资 备战低温

本报讯（通讯员 王春红）为做好雨雪冰冻天气的防冻防滑物资的储备工作，采购部从10月份开始就与生产厂家进行联系，进行生产储备。特别是防滑草垫，由于为人工编织，需提前预约生产库存。同时，积极做好防冻抢修物资的备库工作，为防止雨雪冰冻天气出现水表被冻破需抢修的情况，采购部及时备库了一大批DN20mm闸阀、DN20mm加密阀、DN20mm止回阀以及水表，以备各客服中心和水表检定中心抢修时使用。



▶ 鼎鑫源工程公司

严格管理 时刻警醒

本报讯（通讯员 陈欣玥）冬季来临，气温骤降，为应对严寒天气，保障工程建设有序进行，鼎鑫源工程公司组织落实冬季安全生产保障措施。

加强车辆与设备管理：一是落实施工机械设备的防冻安全工作，对所有在用的施工机械设备定期进行保养，加强对润滑部件的检查，及时使用适合寒冷季节气温的润滑油、液压油、防冻液等；二是做好出车前检查，确保正常使用；三是加长车辆的预热时间，在雨雪天气保持低速行驶，避免造成机械磨损加剧；四是备好冬季防冻、防滑用品及配件。

▶ 各客户服务中心

以“动”制“冻”安全过冬

本报讯（通讯员 朱丹）为保障用户冬季的正常用水，各客户服务中心提早部署，积极行动，多管齐下开展冬季防寒防冻工作。

11月初，各客户服务中心对冬季防寒工作进行全面梳理，在往年的基础上对水表防寒防冻应急措施进行完善修订，组织员工学习掌握安全措施，落实责任分工，确保防寒防冻工作无死角，无遗漏。

与此同时，各客户服务中心工作人员深入一线，在各个社区的公示

栏、橱窗醒目处张贴水表防寒防冻宣传单。

为全面做好防护工作，工作人员对部分小区供水设备进行防寒保暖。对于一些年纪较大行动不便的用户，区域经理亲自动手，帮助用户为表箱内水表、水管“穿衣戴帽”，用自己敬业的精神赢得用户们的安心和放心。

目前，荆州水务集团冬季各项防寒防冻工作正在有条不紊地进行中，确保广大用户冬季用水无忧。

▶ 管网部

积极备战 迎战低温

本报讯（通讯员 徐黎）随着荆州市强冷空气的到来，管网部启动供水管网雨雪灾害应急响应机制，备战低温雨雪天气。

管网部组织人员对各抢修测漏车辆进行冬季保养维护，并备好防寒毡、取暖炉、木炭等应急防寒物品；对市区各阀门井、排气井、深井泵采取保温、取暖措施；针对老旧小区暴露在外的供水管线，管网部协调各客户服务中心用塑料泡沫进行包扎保温。同时，加强宣传力度提高全体员工的的安全意识，防患于未然。

同时，管网部按照《荆州城区大型管道爆管应急预案》并结合冬季低温低浊水实际情况进行了多次预案应急演练，提升供水保障能力。管网部维修队员日夜坚守在岗位，提前将维修所需材料准备齐全，维修车辆、设备检修完备，以应对突发漏水时可立即赶赴抢修现场进行抢修。必要时联系“应急供水车”随时做好应急送水准备，以满足用户水高峰期突发大面积停水时用户用水急需。

为保障城市供水管线平稳运行，管网部组织专人对荆州城区多条重要城区主干道及附属设施进行巡视和保暖；对市内偏僻街道上的配水管网上阀门、消火栓等进行检查和维护，同时，在白天正常巡检之外增加了夜间巡查次数，对有异常的管网及时报抢修。

长江大学环境工程实习基地授牌



本报讯（通讯员 罗传斌）11月3日下午，长江大学化学与环境工程学院院长颜学敏一行来到荆州水务集团，共同为荆州市水质检测中心成为荆州市长江大学“环境工程实习基地”进行授牌。荆州水务集团党委书记、总经理石明望，总经理助理曾兵，长江大学化学与环境工程学院院长颜学敏，教学副院长吴爱

斌，环工系主任魏平方共同出席了此次活动。

签约仪式上，颜院长首先对荆州水务集团一直以来支持长江大学的发展表示感谢，介绍了长江大学化学与环境工程学院教学、科研及学生的就业情况，表示化学与环境工程学院愿意立足本地，与水务集团共同探讨校企合作的多种可能性。

石明望对学院领导的到来表示热烈欢迎，详细介绍了水质检测中心的发展历程和未来规划，指出荆州水务凭借与长江大学城建学院友好共建的合作经验，期待能与化环学院在学生实践实训、人才培养与输送及科研方面深入合作，共同助力荆州人才建设。

随后，院长颜学敏与公司总经理助理曾兵代表双方签订了合作协议，长江大学化学与环境工程学院还特聘请我司王露等四位同志为该院环境工程专业实习指导教师。

“长江大学环境工程实习基地”的建立，将成为荆州水务集团和长江大学进一步加强沟通与交流的纽带，对来促进我司新工科背景下综合人才的培养具有重要意义。

鼎鑫源工程公司开展安全生产自查活动

本报讯（通讯员 陈欣玥）为进一步加强对改进安全生产工作，保证工程正常的施工秩序，鼎鑫源工程公司近期组织各部门按照集团公司相关规定，结合项目实际，积极开展生产安全工作自检自查活动，并针对施工现场开展了隐患排查治理，预防遏制各类安全事故的发生，确保安全生产形势持续稳定向好。

在本次自检自查中，施工现场按规定设置各类安全警示标志牌、施工围挡等，确保现场安全文明施工，保障物资材料安全；用电设备做到“一机、一闸、一漏”，保障施工用电安全；生产车间在乙炔瓶等危险部位设置相应的警示标语牌，并配置灭火器，提醒工作人员注意；车辆与机械设备统一管理，统一存放，定期进行检修保养，并做好记录，确保安全使用；办公区域每日下班前检查电器设备关闭情况，保障用电安全。

各部门在按要求做好现场及自身安全防护的同时，定期组织开展安全生产例会，及时解决本部门安全生产中的隐患问题，学习规范安全操作，促进全员不断提升安全意识。制订并严格执行安全管理、安全教育等制度，编制机械倾覆、脚手架倒塌等事故应急预案；与各部门负责人签定《安全生产目标管理责任

书》、与各劳务公司签定《安全文明施工协议》，建立以项目负责人为第一责任人的安全组织结构，配置安全员负责现场安全巡视检查，发现问题及时纠正，形成了自上而下的安全保证体系。

通过本次安全自检自查工作，进一步强化了全员的安全意识，提高安全生产水平，为预防和减少安全事故的发生、保障企业各项工作安全有序推进奠定了基础。鼎鑫源工程公司将一直把安全生产放在第一位，不断提高安全文明施工制度的执行力，加强安全文明施工管理，杜绝事故发生。



行 风 建 设 信 息 台	
2020年11月份对外服务考核情况	
部 门	评价及建议
客户服务部	建议各辖区尽快梳理好区域内表务情况，针对拆迁等情况无法销户水表进行归类统计，对长期有户无表情况逐一进行核实，并做说明。
管 网 部	近期雨污分流、道路施工损坏管网较频繁，但仍需要保证抢修及时率，部门内应加强时效性考核，同时加强对外服务过程中，用户沟通协调能力。
生产技术部	加强调度人员综合素质的培训管理及突发供水情况时人员排班安排。
水质检测中心	部门未能很好快速处理问题，需加强与相关部门协调，作为专业技术部门需综合预判、分析，协调相关部门尽快解决用户反映问题。
水表检定中心	建议加强部门内部流程管理，明确告知用户，校验水表操作过程中除工作人员以外不得他人入内。
工 程 部	建议加强内部规范管理，加强对各对外施工部门的监管力度。
稽 查 部	每月通报内容需加强时效性，部门人员需提高工作责任意识，确保通报内容真实严谨。
设计公司	针对管网铺设年代较久远、图纸资料不齐全情况，建议废除封堵之前进行开关阀门实验，确认管道走向及无用户情况下，再进行废除设计。
信息中心	遇到外部业务单位维修时，尽可能预估可能发生的问题，做好提前准备。
采 购 部	建议对目前现有库存进行清查，对存在明显质量问题物资及时与厂家进行反馈，并加强对物资采购验收人员管理。
工程公司	二次供水公司
	工程项目部

本报讯（通讯员 徐黎）10月30日的凌晨，燎原路灯火通明，管网部的抢修员们为保安供水彻夜鏖战。

10月29日早上8:00，有群众电话反映：北京东路与燎原路交汇路口处大片积水，可能是发生了管漏。随后，管网抢修队第一时间赶赴现场，经过检查发现，北京东路与燎原路交汇路口下方的DN1000mm供水主管发生管漏。因涉及大口径供水管道抢修，管网部迅速协调相关部门，通报现场情况，跟踪管网压力变化，制定了详细的抢修方案，并计划连夜实施抢修工作，缩小停水时间和范围，减少对市民生活的影响。

早上9:00，抢修施工正式开始，在一台大型挖机的配合下，抢修员很快就在道路下方找到管漏点。下午2:30，进入停水抢修阶段。由于管道口径较大，给施工带来不少难度，为抢时间早点通水，抢修员们轮流下到2米深施工坑下方进行切割、绑卡子、拧螺栓。抢修作业的空间狭窄，泥泞潮湿，让人喘不过气来，随着时间的推移，抢修员浑身上下早已湿透，夜晚寒气袭来，但他们不敢懈怠，仍然坚守岗位，认真完成抢修每一个环节。

连续奋战27小时后，次日凌晨5:00，供水主管终于被成功修复，涉及停水区域全面恢复供水。

多措并举 加强用电管理

本报讯（通讯员 杨超）随着集团公司生产经营业务的不断扩大，各部门用电设施、设备数量快速增长，非生产用电量增多，各类不规范用电现象频现，给集团公司安全生产带来极大隐患。信息中心为规范非生产用电管理，多措并举杜绝非生产用电安全隐患。

信息中心组织人员对公司仓库、档案室、食堂、西三楼楼顶及车库的电缆线、网络通讯线等存在线路老化、布线不规范的情况及时整改。更换损坏线路，安装铺设桥架。把原杂乱无序的线路分类铺设于桥架中，并对楼顶所有区域的垃圾及树障进行清理搬运，避免积水情况发生。整改后上述区域达到用电安全规范要求，消除了安全用电隐患，现场干净整洁无明显线路。

同时，生产技术部结合工作实际，成立用电管理小组，制定了用电安全管理制度，并在公司院内各部门安装16块用电量表，办公大楼1至10楼各部门安装20块电量表。

据悉，用电管理制度实施后，不规范用电的情形大幅度的减少，非生产用电量大幅下降。

公司组织公文写作与档案管理培训

本报讯（通讯员 钟蔚龄）为进一步规范和加强员工在公文写作、公文处理与档案管理等方面的工作效果，提高员工的综合技能，集团公司于11月19日至20日，安排相关职能部门员工参加《公文写作与档案管理技能》培训。

本次培训采用理论联系实际的授课方式，循序渐进，深入浅出。以办公室礼仪与非暴力沟通为切入点，详细讲解了公文写作的技巧和要领、文件催办的艺术与技巧、有效的行政沟通与协调与档案管理的重难点等内容，并结合相关案例进行解读和剖析。通过“即学即写即讲解”的方式，快速掌握方式方法。

培训结束后，参训人员一致认为此次培训内容具有较强的实用性和针对性，与实际工作结合紧密，后期将在工作中加强练习和运用，提高自身公文写作水平。

星夜鏖战 为保市民用水平安

多举措 全力做好 冬季供水保障工作

